

# 防犯テキスト

特殊詐欺撃退&地域の安全対策マニュアル

みんなで  
特殊詐欺に  
気をつけるにや



島根県警察  
シンボルマスコット  
みこぴーくん



島根県観光キャラクター  
「しまねっこ」  
島観連許諾第7368号

島根県警察

よくあるだましの手口

被害金の受け渡し方法

被害防止の対策

犯人の検挙対策

地域の安全対策



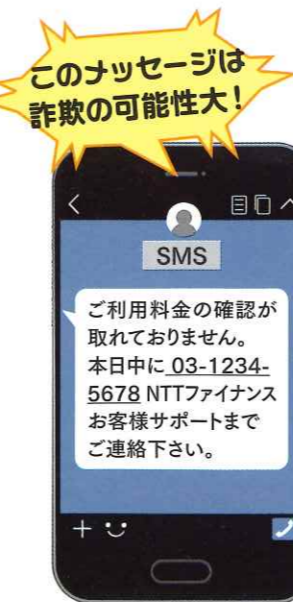
# よくあるだましの手口

## ① 架空料金請求詐欺

支払う必要のない会員登録料や損害賠償金を請求して、現金や電子マネーをだまし取る詐欺



## 有料サイトの登録料や利用料金等を請求する手口



- ポイント**
- ① ハガキやメールに「支払わなければ裁判になる」と書いてあっても焦らず、身に覚えのない支払い請求であれば、自分から相手に連絡をしないでください。
  - ② 電子マネーカード裏面のID番号を他人に教えてはいけません！
  - ③ 犯人は「電子マネー」と言わず、「電子決済」と言うこともありますので注意しましょう。

## 特殊詐欺とは

特殊詐欺とは、面識のない不特定の者に対し、電話やメールなどの通信手段を用いて、現金等をだまし取る詐欺をいい、次の手口に分類されます。

### 特殊詐欺の手口

- オレオレ詐欺
- 金融商品詐欺
- 預貯金詐欺
- ギャンブル詐欺
- 架空料金請求詐欺
- 交際あっせん詐欺
- 還付金詐欺
- その他の特殊詐欺
- 融資保証金詐欺
- キャッシュカード詐欺盗

### 目次

#### 【特殊詐欺の撃退対策】

● よくあるだましの手口	ページ
1 架空料金請求詐欺	1
2 還付金詐欺	4
3 預貯金詐欺	6
4 オレオレ詐欺	7
● 被害品の受け渡し方法	8
● 被害防止の対策	10
● 犯人の検挙対策	12

#### 【地域の安全対策】

● 交通安全対策	13
----------	----



# よくあるだましの手口

## 高額当選金を装う手口



**ポイント** 最初は少額の要求のため、「だまされたと思って試しに…」と購入してしまうと、次第に要求金額が増えて引き返せなくなり、気づくと数十万円など多額の支払いをしてしまっていることがあります。



## ワンクリックによる手口



**ポイント**

- ① 突然、画面に「登録しました」と表示されても、相手に電話してはいけません。
- ② 料金請求の画面が消えない場合は、販売店等へご相談ください。
- ③ パソコンやスマートフォンのウイルス対策ソフトは常に最新の状態にしましょう。

### 今、この「キーワード」それは詐欺

- ① 電話・メール・ハガキで身に覚えのない支払い請求は詐欺
- ② 身に覚えのない大金の当選や譲渡は詐欺
- ③ 「電子マネーを購入し、ID番号を教えてください。」は詐欺



## パソコンウイルス除去費用等を請求する手口



**ポイント**

- ① 突然、パソコン画面に「ウイルスに感染しました」等と表示されても、表示された電話番号に連絡してはいけません。家族や警察に相談しましょう。
- ② パソコンを再起動させても、警告音や警告画面が消えない場合は、パソコンの販売店等へご相談ください。
- ③ パソコンのウイルス対策ソフトは常に最新の状態にしましょう。
- ④ 日頃からインターネット中は、広告やリンクを不用意にクリックしないようにしましょう。



### 今、この「キーワード」それは詐欺

- ① パソコンにウイルス感染を告げる画面が表示され、電話するように求められたら詐欺
- ② 「電子マネーを購入し、ID番号を教えてください。」は詐欺





# よくあるだましの手口

## ② 還付金詐欺

市役所などの公的機関や金融機関を装い、主に高齢者宅に対して電話をかけ、医療費や年金の払い戻しがあるなどと言った後、言葉巧みにATMを操作させて、現金をだまし取る詐欺

ATMに送金制限をかけていない  
60歳代女性に被害が多発!!  
特に65~69歳女性には注意!!



### ポイント

- ① ATMで還付金は受け取れません。
- ② 通話しながらATMを操作すると、受け取れると思って操作したはずが、逆に「振り込み」をさせられてしまいます。
- ③ ATMで知らない人と電話でお金の話をするのはやめましょう。
- ④ 携帯電話で通話しながらATMを操作している人を見かけたら、すぐに警察に通報!



今、この「キーワード」それは詐欺

「公的機関」+「払い戻し、還付金がある」+「ATMへ行け」=詐欺

## こんな犯罪にも注意!



## ネットバンキングを利用した被害



個人情報や電話で聞き出した後にインターネットバンキングを勝手に開設し、被害者に認証用の電話番号へ架電させます。被害者が電話をする事で犯人が自由に送金できるようになり、お金を送金されてしまいます。

### ポイント

- ① 電話で口座番号や暗証番号を教えるはいけません。
- ② 口座番号や暗証番号を教えた場合は、相手に伝えられた口座を解約するか、お金を別口座に移しましょう。





## よくあるだましの手口

## ③ 預貯金詐欺

親族、警察官、銀行協会職員等を装い、あなたの口座が犯罪に利用されている等の名目で、キャッシュカード、クレジットカード、預貯金通帳等をだまし取る詐欺



- ポイント**
- ① 他人にカードを預けたり、暗証番号を教えたりしてはいけません。
  - ② 「古いカードは使えなくなる。ICチップ入りの最新のカードに交換する必要がある」などと言ってくる場合もありますが、いったん電話を切り、最寄りの金融機関の窓口にお問い合わせするようにしましょう。
  - ③ クレジットカードのほか、現金を直接受け取りに来ることもあります。
  - ④ 封印するので印かんを取って来てなどと言い、キャッシュカードをすりかえるケースもあります。



## 今、この「キーワード」それは詐欺

- ① 警察や銀行協会から「あなたの個人情報が出ています。口座を凍結する。」は詐欺!
- ② 警察、金融機関が「キャッシュカードを預かります。暗証番号を教えてください。」は詐欺!

※キャッシュカード等を準備させた上で、被害者の隙を見て、キャッシュカードを偽物とすり替える等して盗んだ場合は、「キャッシュカード詐欺盗」に分類されます。

STOP



## ④ オレオレ詐欺

息子、孫などの親族や警察官、弁護士等を装って電話をかけ、親族が起こした事件・事故に対する示談金等を名目に現金やキャッシュカードをだまし取る詐欺



## 息子を装う場合



## ポイント



- ① 犯人は家族の名前を調べ、最初から名乗ることがあります。
- ② 本人に電話をかけさせないために、携帯電話の番号を変えたと言ってきます。
- ③ 声が本人と違ってても疑われないように、「風邪を引いて声がおかしい」「電話機の調子が悪いんだ、母さんの声も変わって聞こえているよ」などと言ってきます。
- ④ 普段から連絡を取るなど、家族のきずなを強めましょう。

## 今、この「キーワード」それは詐欺

「携帯電話の番号が変わった。」  
「風邪を引いて声がおかしい。」は詐欺

STOP





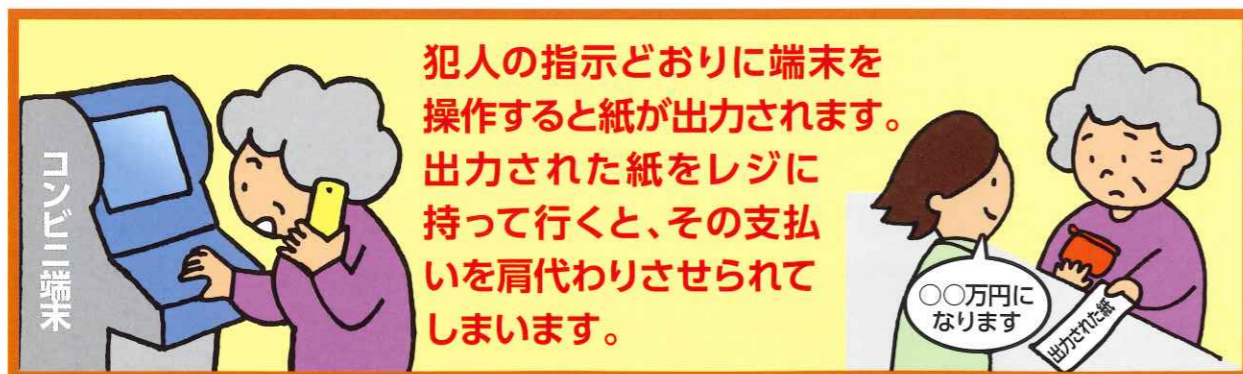
# 被害金の受け渡し方法

## ① 電子マネーを購入させ ID番号を伝えさせるケース



電子マネーカードは、様々な名称でコンビニやドラッグストア等で販売されています。カードに記載されているID番号をパソコン等に入力するだけで、簡単にインターネットで買い物などができる便利な物です。犯人は、これを悪用して、高額な電子マネーカードを購入させてID番号を聞き出し、お金をだまし取るのです。

## ② コンビニのマルチメディア端末を利用させるケース



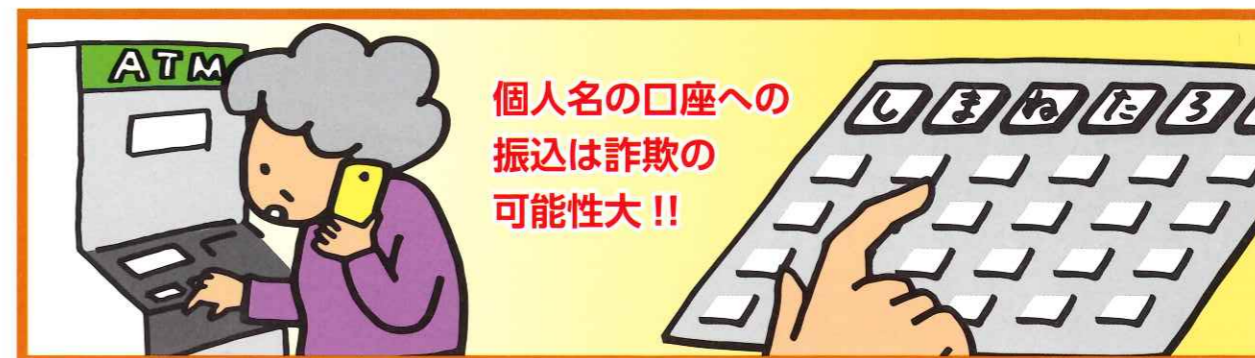
犯人の指示どおりに端末を操作すると紙が出力されます。出力された紙をレジに持って行くと、その支払いを肩代わりさせられてしまいます。

今、この「キーワード」それは詐欺

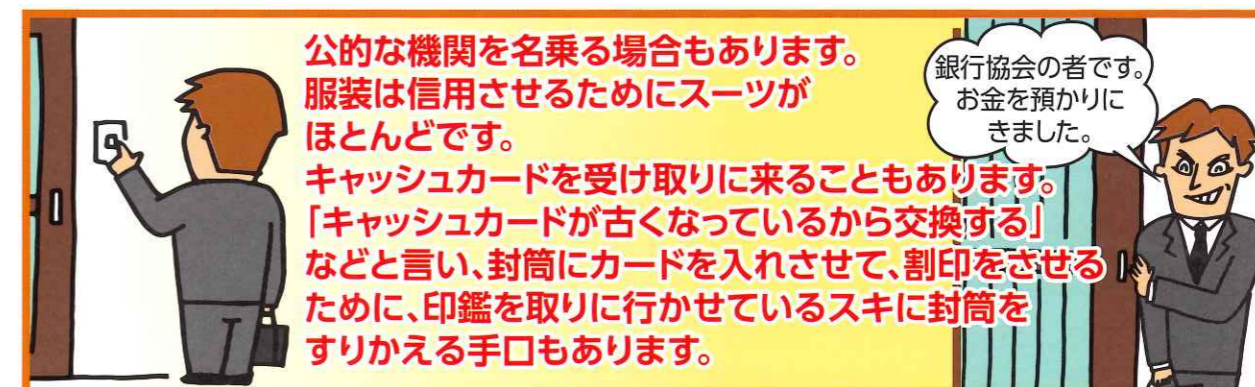
利用料金の支払いに「○○カードを買ってID番号を教えて。」  
「コンビニの△△端末で支払って。」は詐欺の可能性大！



## ③ ATMや銀行窓口で振り込ませるケース



## ④ 犯人が直接受け取りにくるケース



## ⑤ レターパック・宅配便で現金を送らせるケース



ポイント 現金書留以外の方法で現金を送る事はできません。



今、この「キーワード」それは詐欺

宅配便等で現金を送るように言われたら、詐欺です。  
ストップ ATMでの携帯電話！



# 被害防止の対策

## ①留守番電話機能を活用しましょう

### 常時留守番電話の活用

在宅中でも、常に留守番電話に設定しておけば、犯人からの電話に出なくて済みます。留守番電話にしておいて、知り合いだったら、受話器を上げて話をすれば良いのです。

犯人は、自分の声が残るのを嫌うため、録音されるのが分かると電話を切ります。



振り込め詐欺対策のため、留守番電話に設定しています。ご用の方は、お名前とご用件をお知らせください。

## ②撃退電話を活用しましょう

迷惑電話を撃退する機能がついた電話機を活用して詐欺電話をブロックしましょう。(電話機については、(公財)全国防犯協会連合会が推奨する優良防犯電話を参考にしてください。)

### 迷惑電話を自動ブロック!

着信があると、公的機関(警察・自治体)等が収集した迷惑電話データベースと照合し、振り込め詐欺や悪質な勧誘電話を自動で判別してブロックするシステムがあります。このシステムを利用できる最新の電話機や、電話に取り付ける撃退装置が市販されています。(※サービスは無料ですが、データ更新にかかる通信料として月額310円程度かかります。また、事前にNTTとナンバーディスプレイの契約が必要です。)



### 着信前の自動警告でブロック!

着信があると、相手へ「録音される」というアナウンスを自動で流すことができる電話機も市販されています。



## ③ATMの利用限度額を引き下げましょう

お金を準備するとき、お金を振り込むときにも、ATMを利用することがほとんどです。ですから、1日にATMで取引できる金額を引き下げておけば、例え犯人にだまされてお金を振り込もうとしても、振り込むことができず、被害に遭わずに済みます。

利用限度額引き下げ手続きは、銀行やATMなどで簡単に行うことができます。

利用限度額  
200万円  
↓  
10万円

ATM



## ④みこぴー安全メールに登録しましょう

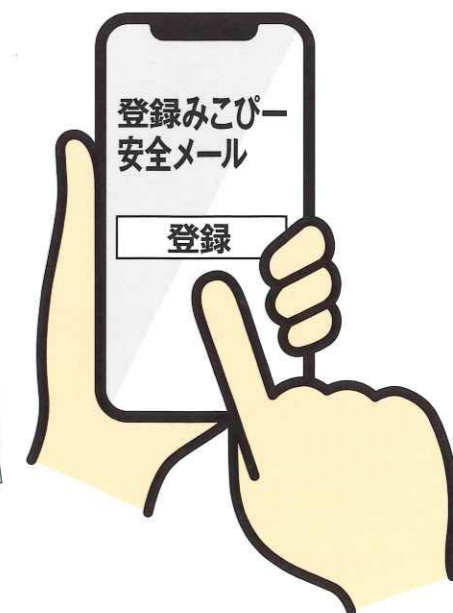
県警では、最新の防犯情報をメールでお届けしています。

【登録方法】右の二次元コードを読み取るか、[m-mikopi@xpressmail.jp](mailto:m-mikopi@xpressmail.jp)へ、件名・本文を入力せずメールを送信し、返信されてきたメールに従い、手続きを行ってください。

※メールの受信制限をしている場合は、上記アドレスが受信できるように設定しておいてください。



ヤフー防災速報  
ツイッター  
Facebookも  
やっているよ





# 犯人の検挙対策

## だまされた振り作戦

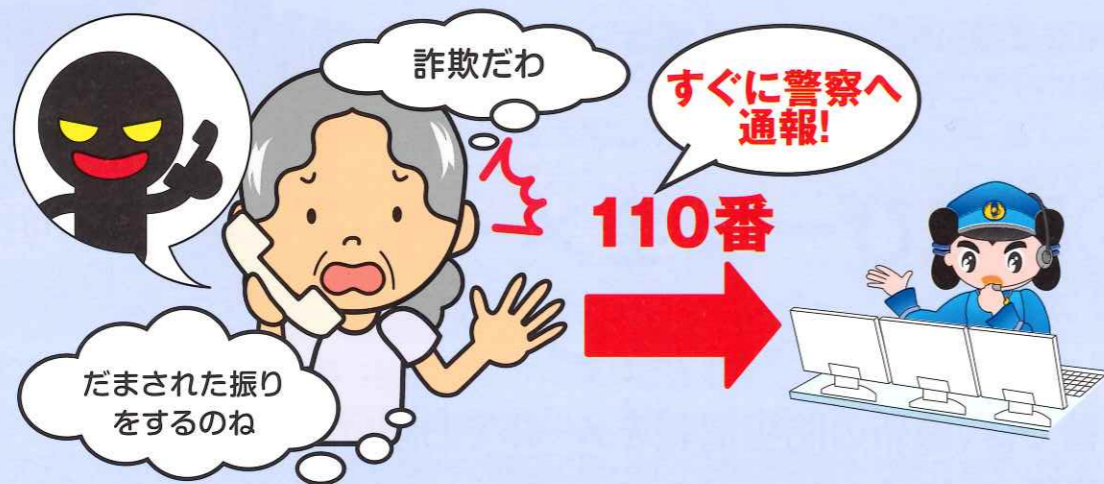
～2ステップで犯人逮捕へ!!～

もし、あなたの家に特殊詐欺の電話がかかってきたら…

- ① **だまされた振り**をして、話を合わせ
- ② **電話を切って、すぐ110番!!**



だまされた振り作戦イメージ



その後、警察があなたの協力を得て、犯人があなたの自宅や指定送付先に現金やキャッシュカード等を受け取りに来たところを逮捕します。

**犯人逮捕にご協力をお願いします!**

## 万一、被害に遭ってしまったら…

お金を支払った後で被害に気付いた場合は、すぐに最寄りの警察署へ通報しましょう。早く通報することで、振り込んだお金が犯人に渡ってしまう前に止め、被害を最小限に抑えることができる場合があります。

警察へ通報する際は、次のことが分かるようにしましょう。

- ① **犯人からの接触状況** (犯人の電話番号やメールアドレス、犯人とのやりとり状況などが分かるもの)
- ② **お金を送った方法** (振込の場合は振込先口座番号、電子マネーの場合はカードの番号などが分かるもの)

詐欺犯人からと思われる不審電話を受けた場合も、すぐに警察へご相談ください。あなたからの相談が、他の誰かの被害を防ぐかもしれません。

# 地域の安全対策

交通事故防止のため

## 危険を回避する行動を 実践しましょう!



高齢者おうえんキャラクター  
しまる

### 補償歩行

危険を回避するため、外出する時と場所を選択し、心身と環境を整え、加齢に伴う安全行動の低下を補うような行動をとることです。



#### ① 時間や場所などに配慮した行動をしましょう。

- 夜間の外出は控え、明るい時間に用事を済ませる。
- 悪天候での外出は控える。
- 歩道のある場所や交通量の少ない道を選ぶ。



#### ② 心と体、環境を整えましょう。

- 外出は体調の悪いときは控え、体調のよいときにする。
- 時間と心にゆとりを持って行動する。
- 常日頃から、健康管理に努める。



#### ③ 安全を優先した行動をしましょう。

- 夕暮れ時・夜間の外出は反射材を着用する。
- 道路を横断する時は横断歩道を利用する。
- 横断中も左右の安全確認をする。

### 補償運転

危険を回避するため、運転する時と場所を選択し、心身と環境を整え、加齢に伴う運転技能の低下を補うような運転方法をとることです。



#### ① 時間や場所などに配慮した運転をしましょう。

- 遠方への運転は控え、用事は近所で済ませる。
- 夜間の運転は控え、明るい時間に運転する。
- 悪天候での運転は控える。



#### ② 心と体、環境を整えましょう。

- 体調を整えてから運転する。
- 余裕を持った運転計画を立てる。
- 定期的に車を点検し、最適な状態にする。



#### ③ 安全を優先した運転をしましょう。

- 安全な速度で運転する。
- 早めにライトを点灯する。
- 後続車が来たら、先に行かせる。





## 警察からの お願い

### 1 お金を大切にしてください。

特殊詐欺は皆さんが一生懸命働いて貯めたお金を一瞬にして奪う卑劣極まりない犯罪です。だまし取ったお金は犯人グループの遊ぶお金や次の犯罪の資金になります。貯めたお金はご自分のため、家族のため、大切な人のため、社会のために是非使ってください。

### 2 家族や地域の絆を大切に。

特殊詐欺の犯人は独り暮らしの高齢者を狙って電話をかけてきます。離れて暮らす家族と頻りに連絡を取り合ったり日頃から近所の人と会話することで、不審な電話を受けたとき、すぐにご家族や周囲の人に相談することができます。



## 連絡先一覧

名前	連絡先
警察相談専用電話 (土・日・祝および夜間は警察本部当直に接続します)	#9110 (0852-31-9110)
島根県警察本部	0852-26-0110
島根県消費者センター	0852-32-5916
消費者ホットライン (最寄りの消費者生活センター等につながります)	188
(最寄りの)警察署	
(最寄りの)交番・駐在所	
市町村消費生活相談担当	
(家族など)	